

**KARTA PRODUKTU**  
**zgodna z Rekomendacją U dla produktu „OCHRONA KARTY”**

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o produkcie „OCHRONA KARTY” oferowanym na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona Karty” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych nr 03 z dnia 21.09.2017 roku.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu „OCHRONA KARTY” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Więcej informacji o Rekomendacji U oraz jej pełen tekst są dostępne na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

<b>PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA</b>	
<b>Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)</b>	<b>Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych</b>
<b>Ubezpieczony</b>	a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – <b>Posiadacz rachunku,</b> b) w ubezpieczeniu utraty gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS wskutek rabunku – <b>Użytkownik karty,</b> c) w ubezpieczeniu utraty dokumentów wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku – <b>Użytkownik karty.</b>
<b>Rola Banku</b>	<b>Bank Pocztowy S.A.,</b> który zawarł Umowę ubezpieczenia z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych i występuje w roli Ubezpieczającego. Bank Pocztowy S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od Poczowego Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych.
<b>Umowa ubezpieczenia</b>	<b>UMOWA GENERALNA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA KART BANKU POCZTOWEGO S.A. nr 01/09/2017</b>
<b>Zakres ubezpieczenia</b>	<b>W ubezpieczeniu nieupoważnionego użycia karty</b> zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia powstałe wskutek transakcji, za które zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiada Ubezpieczony, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia PIN. (Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem PIN w przypadku, gdy osoba trzecia zmusiła Użytkownika karty do ujawnienia PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko Użytkownikowi karty). <b>W ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu lub terminala POS</b> zakres ubezpieczenia obejmuje szkody polegające na utracie gotówki powstałe wskutek rabunku gotówki wypłaconej przez Użytkownika z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty dokonanego w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty. <b>W ubezpieczeniu utraty dokumentów</b> ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty dokumentów utraconych przez Ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku. Towarzystwo pokrywa koszty odtworzenia dokumentów. <b>Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.</b>
<b>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</b>	Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się od dnia następnego po dniu złożenia przez Posiadacza rachunku oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy, składanego Bankowi pisemnie, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywacji karty. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym, o ile za tego Ubezpieczonego zostanie zapłacona składka za kolejny okres. W przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po złożeniu oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia, pierwszy okres ubezpieczenia kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– z dniem upływu terminu ważności karty;</li> <li>– z dniem rozwiązania Umowy o kartę;</li> <li>– z upływem okresu ubezpieczenia, o ile nie została zapłacona składka za kolejny okres ubezpieczenia,</li> <li>– z dniem Zastrzeżenia karty zgodnie z Regulaminem karty, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w razie wydania nowej karty, w miejsce karty zastrzeżonej, od dnia aktywacji tej karty. Składka ubezpieczeniowa za okres od dnia Zastrzeżenia karty do dnia aktywacji nowej karty, wydanej w miejsce karty zastrzeżonej, nie jest pobierana;</li> <li>– z dniem rozwiązania Umowy, w tym wskutek odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia;</li> <li>– z dniem rezygnacji Posiadacza rachunku z ochrony ubezpieczeniowej;</li> <li>– z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia w odniesieniu do każdego z ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową.</li> </ul>
<b>Rezygnacja z ubezpieczenia</b>	Posiadacz rachunku może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu, w formie pisemnej, w placówce Banku Pocztowego lub Poczty Polskiej, oświadczenie o wystąpieniu z Umowy. Wystąpienie z Umowy na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.
<b>Suma ubezpieczenia</b>	Suma ubezpieczenia <b>w ubezpieczeniu nieupoważnionego użycia karty</b> , w odniesieniu dla każdej karty, stanowi na każde zdarzenie ubezpieczeniowe równowartość w złotych 150 euro według średniego kursu euro obowiązującego w dniu nieuprawnionego użycia karty. Suma ubezpieczenia <b>w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu lub terminala</b> , na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie odpowiedzialności, liczącym począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej względem danego Ubezpieczonego, wynosi 1000 zł dla jednego Ubezpieczonego. Suma ubezpieczenia <b>w ubezpieczeniu utraty dokumentów</b> , na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie odpowiedzialności, liczącym począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej względem danego Ubezpieczonego, wynosi 300 zł dla jednego Ubezpieczonego. W ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu lub terminala oraz ubezpieczeniu utraty dokumentów <b>suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.</b>
<b>Opłata za ubezpieczenie</b>	Od stycznia 2018 roku opłata za ubezpieczenie pobierana jest automatycznie z konta, pierwszego dnia miesiąca. Opłata za kartę wynosi 1zł.
<b>Świadczenie ubezpieczeniowe</b>	Towarzystwo wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia. <b>W ubezpieczeniu nieupoważnionego użycia karty oraz ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS</b> wysokość szkody ustala się według wartości operacji dokonanych przed utratą gotówki, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku lub innych dokumentów stwierdzających dowód ich dokonania. W przypadku operacji dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody ustalana jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. W przypadku operacji dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - według wartości w walucie polskiej, jaką Bank obciążył rachunek, z tytułu dokonania tych operacji. <b>W ubezpieczeniu utraty dokumentów</b> kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
<b>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń</b>	Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek (co oznacza istnienie adekwatnego związku przyczynowo-skutkowego): 1)winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 2)winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 3)nieprzestrzegania zasad określonych w Regulaminie karty. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są straty pośrednie.
<b>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</b>	Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić: – telefonicznie za pośrednictwem <b>CALL CENTER ( 48 370 48 48)</b> ; – pisemnie na adres <b>Towarzystwa</b> – pocztą elektroniczną na adres: <b>zgloszenia@ubezpieczeniapocztowe.pl</b>

**Zasady i tryb  
zgłaszania reklamacji  
oraz rozpatrywania  
reklamacji**

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia

Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej wskazane powyżej osoby. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane powyżej albo przesyłką pocztową;
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
- 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres:  
poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl

Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację Towarzystwo może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.

Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:

- 4) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 5) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Spory pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym a Towarzystwem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) - na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**Zastrzeżenia prawne**

- 1) Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
- 2) Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
- 3) Decyzja o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.