



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 31.01.2020 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	3
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	4
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	5
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów	6

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

W okresie raportowania nie zarejestrowano prawidłowych żądań.

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

W okresie raportowania nie zarejestrowano prawidłowych żądań.

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

W okresie raportowania nie zarejestrowano żądań.

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość
2019-10-01	nd
2019-10-02	nd
2019-10-03	nd
2019-10-04	nd
2019-10-05	nd
2019-10-06	nd
2019-10-07	nd
2019-10-08	nd
2019-10-09	nd
2019-10-10	nd
2019-10-11	nd
2019-10-12	nd
2019-10-13	nd
2019-10-14	nd
2019-10-15	nd
2019-10-16	nd
2019-10-17	0,000%
2019-10-18	nd
2019-10-19	nd
2019-10-20	nd
2019-10-21	nd
2019-10-22	0,000%
2019-10-23	nd
2019-10-24	nd
2019-10-25	nd
2019-10-26	0,000%
2019-10-27	nd
2019-10-28	nd
2019-10-29	nd
2019-10-30	nd
2019-10-31	nd

Data	Wartość
2019-11-01	nd
2019-11-02	nd
2019-11-03	nd
2019-11-04	nd
2019-11-05	nd
2019-11-06	nd
2019-11-07	nd
2019-11-08	nd
2019-11-09	nd
2019-11-10	nd
2019-11-11	nd
2019-11-12	nd
2019-11-13	nd
2019-11-14	nd
2019-11-15	nd
2019-11-16	nd
2019-11-17	nd
2019-11-18	nd
2019-11-19	nd
2019-11-20	nd
2019-11-21	nd
2019-11-22	nd
2019-11-23	nd
2019-11-24	nd
2019-11-25	nd
2019-11-26	nd
2019-11-27	nd
2019-11-28	nd
2019-11-29	nd
2019-11-30	nd

Data	Wartość
2019-12-01	nd
2019-12-02	nd
2019-12-03	nd
2019-12-04	nd
2019-12-05	nd
2019-12-06	0,000%
2019-12-07	nd
2019-12-08	nd
2019-12-09	nd
2019-12-10	nd
2019-12-11	0,000%
2019-12-12	nd
2019-12-13	nd
2019-12-14	nd
2019-12-15	nd
2019-12-16	nd
2019-12-17	0,000%
2019-12-18	0,000%
2019-12-19	0,000%
2019-12-20	nd
2019-12-21	nd
2019-12-22	nd
2019-12-23	nd
2019-12-24	nd
2019-12-25	nd
2019-12-26	nd
2019-12-27	nd
2019-12-28	nd
2019-12-29	nd
2019-12-30	nd
2019-12-31	nd

* Oznaczenie „nd” („nie dotyczy”) zastosowano w przypadku dni, gdy Bank nie otrzymał jakichkolwiek żądań.

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzielił odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2019-10-01	100%
2019-10-02	100%
2019-10-03	100%
2019-10-04	100%
2019-10-05	100%
2019-10-06	100%
2019-10-07	100%
2019-10-08	100%
2019-10-09	100%
2019-10-10	100%
2019-10-11	100%
2019-10-12	100%
2019-10-13	100%
2019-10-14	100%
2019-10-15	100%
2019-10-16	100%
2019-10-17	100%
2019-10-18	100%
2019-10-19	100%
2019-10-20	100%
2019-10-21	100%
2019-10-22	100%
2019-10-23	100%
2019-10-24	100%
2019-10-25	100%
2019-10-26	100%
2019-10-27	100%
2019-10-28	100%
2019-10-29	100%
2019-10-30	100%
2019-10-31	100%

Data	Wartość
2019-11-01	100%
2019-11-02	100%
2019-11-03	100%
2019-11-04	100%
2019-11-05	100%
2019-11-06	100%
2019-11-07	100%
2019-11-08	100%
2019-11-09	100%
2019-11-10	100%
2019-11-11	100%
2019-11-12	100%
2019-11-13	100%
2019-11-14	100%
2019-11-15	100%
2019-11-16	100%
2019-11-17	100%
2019-11-18	100%
2019-11-19	100%
2019-11-20	100%
2019-11-21	100%
2019-11-22	100%
2019-11-23	100%
2019-11-24	100%
2019-11-25	100%
2019-11-26	100%
2019-11-27	100%
2019-11-28	100%
2019-11-29	100%
2019-11-30	100%

Data	Wartość
2019-12-01	100%
2019-12-02	100%
2019-12-03	100%
2019-12-04	100%
2019-12-05	100%
2019-12-06	100%
2019-12-07	100%
2019-12-08	100%
2019-12-09	100%
2019-12-10	100%
2019-12-11	100%
2019-12-12	100%
2019-12-13	100%
2019-12-14	100%
2019-12-15	100%
2019-12-16	100%
2019-12-17	100%
2019-12-18	100%
2019-12-19	100%
2019-12-20	100%
2019-12-21	100%
2019-12-22	100%
2019-12-23	100%
2019-12-24	100%
2019-12-25	100%
2019-12-26	100%
2019-12-27	100%
2019-12-28	100%
2019-12-29	100%
2019-12-30	100%
2019-12-31	100%

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2019-10-01	0
2019-10-02	0
2019-10-03	0
2019-10-04	0
2019-10-05	0
2019-10-06	0
2019-10-07	0
2019-10-08	0
2019-10-09	0
2019-10-10	0
2019-10-11	0
2019-10-12	0
2019-10-13	0
2019-10-14	0
2019-10-15	0
2019-10-16	0
2019-10-17	0
2019-10-18	0
2019-10-19	0
2019-10-20	0
2019-10-21	0
2019-10-22	0
2019-10-23	0
2019-10-24	0
2019-10-25	0
2019-10-26	0
2019-10-27	0
2019-10-28	0
2019-10-29	0
2019-10-30	0
2019-10-31	0

Data	Wartość
2019-11-01	0
2019-11-02	0
2019-11-03	0
2019-11-04	0
2019-11-05	0
2019-11-06	0
2019-11-07	0
2019-11-08	0
2019-11-09	0
2019-11-10	0
2019-11-11	0
2019-11-12	0
2019-11-13	0
2019-11-14	0
2019-11-15	0
2019-11-16	0
2019-11-17	0
2019-11-18	0
2019-11-19	0
2019-11-20	0
2019-11-21	0
2019-11-22	0
2019-11-23	0
2019-11-24	0
2019-11-25	0
2019-11-26	0
2019-11-27	0
2019-11-28	0
2019-11-29	0
2019-11-30	0

Data	Wartość
2019-12-01	0
2019-12-02	0
2019-12-03	0
2019-12-04	0
2019-12-05	0
2019-12-06	0
2019-12-07	0
2019-12-08	0
2019-12-09	0
2019-12-10	0
2019-12-11	0
2019-12-12	0
2019-12-13	0
2019-12-14	0
2019-12-15	0
2019-12-16	0
2019-12-17	0
2019-12-18	0
2019-12-19	0
2019-12-20	0
2019-12-21	0
2019-12-22	0
2019-12-23	0
2019-12-24	0
2019-12-25	0
2019-12-26	0
2019-12-27	0
2019-12-28	0
2019-12-29	0
2019-12-30	0
2019-12-31	0